

4 警察の主な相談窓口

◎ 警察への各種相談

(1) 相談専用電話

相談窓口	短縮ダイヤル	#9110で接続できない場合
警察本部警察相談センター	#9110 (IP電話、ダイヤル 回線からは通じませ ん)	(011) 241-9110
函館方面本部警察相談センター		(0138) 51-9110
旭川方面本部警察相談センター		(0166) 34-9110
釧路方面本部警察相談センター		(0154) 23-9110
北見方面本部警察相談センター		(0157) 24-9110

(2) メールによる相談

北海道警察のホームページから、メールによる相談を行うことができます。
メール相談の送信要領は次のとおりです。

- 道警ホームページのトップページ→「相談、要望・意見はこちらへ」→「北海道警察の相談業務」の順に進んでいただき、画面を下へスクロールしていただくと、警察本部警察相談課へのメール相談入力フォームが表示されます。
- 入力上の注意点をご覧頂いた上で相談、要望・意見等を入力し、「確認」ボタンを押すことで道警本部相談センターへのメールを送信することができます。(プライバシー保護のため、入力される情報は、SSLにより暗号化して送信されます。)

- 相談センターからのメール回答は行っておりませんので、警察からの連絡を希望される方は、住所、氏名、電話番号をメール内に忘れずに記載してください。
- 耳や言葉の不自由な方は、このメール相談をご活用下さい。相談内容によっては直接警察官がご自宅に伺い、確認をさせていただきます。



◎ 性犯罪（被害）に関する相談

性犯罪被害110番	担当課 警察本部捜査第一課又は各方面本部捜査課
	短縮ダイヤル #8103
	警察本部 フリーダイヤル 0120-756-310

※ 短縮ダイヤル、フリーダイヤル非対応電話は、札幌：011-242-0310（有料）
函館：0138-54-9310（有料）
旭川：0166-34-5000（有料）
釧路：0154-24-0310（有料）
北見：0157-22-0310（有料）

◎ 少年問題の各種相談

少年相談110番	担当課 警察本部少年課又は各方面本部生活安全課
	フリーダイヤル 0120-677-110

◎ 暴力団に関する相談電話

暴力団に関する相談	警察本部捜査第四課	(011) 222-0200
暴力団離脱者相談	警察本部捜査第四課	(011) 222-8930
暴力団に関する相談 及び	函館方面本部捜査課	(0138) 53-0300
	旭川方面本部捜査課	(0166) 34-5982
暴力団離脱者相談	釧路方面本部捜査課	(0154) 22-1215
	北見方面本部捜査課	(0157) 24-1616

◎ 警察官採用に関する各種相談

警察官受験照会電話	担当課 警察本部警務課採用センター
	フリーダイヤル 0120-860-314