

郵便はがきを活用した防犯広報

帯広信用金庫では、郵便はがきに特殊詐欺等の防犯情報を掲載し、インターネットバンキング契約者の全世帯に送付して注意を呼び掛けています。



サポート詐欺にご注意ください!

サポート詐欺とは、パソコンを使用中に、突然、ウイルス感染したかのような「警告画面」を表示させたり、「警告音」を発生させるなどして不安を煽り、画面に表示されたサポート窓口へ電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせ、インターネットバンキングなどを不正に操作する手口です。

被害にあわないための対策

- ・怪しい警告画面が表示された場合は**ブラウザを終了**してください。
- ・ブラウザを終了できない場合は**パソコンを強制終了**してください。
- ・警告画面に表示された電話番号には**絶対に電話をしない**でください。
- ・電話をかけてしまっても、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワードなど**絶対に教えない**でください。

慌てずに相談しましょう

サポート詐欺の被害に遭った場合は、最寄りの警察署または警察相談電話 ☎ 9110、および当金庫最寄り店に相談してください。



※ 北海道警察サイバーセキュリティ対策本部