

特殊詐欺の被害に遭わないために

特殊詐欺の犯人からの電話のほとんどが
自宅の固定電話にかかってきます。
犯人からの電話を受けないための固定
電話対策が被害防止の第一歩です!!



ご存じですか?

特殊詐欺被害を防止するためのNTT東日本の取組

ナンバー・ディスプレイおよび ナンバー・リクエストの高齢者無償化受付

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエスト※の月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

※ 故意に電話番号を非通知にして電話をかけてきた場合に番号を通知してかけ直すように要求するガイダンスをかけてきた相手に通知するサービス

電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル
0120-722-455

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）

へ、電話番号をお確かめのうえ、かけ間違いのないようにお願いします。

NTT東日本 × 北海道警察
北海道事業部

ナンバーディスプレイ・リクエスト 無償化対象の判断チャート

NTT東日本・西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

ケーブルテレビ、光コラボ
(Softbank光・ドコモ光等) 等
他社の回線は【対象外】

(いいえ)

オフィスタ입(事務用)
は【対象外】

(いいえ)

無償化対象外

(はい)

○ 加入電話 (住宅用)
○ I S N ネット (住宅用)
○ ひかり電話 (基本プラン)
のいずれかですか？

<対象回線>

- ・加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)
- ・INSネット64/INSネット64・ライト (住宅用)
- ・ひかり電話
- ・ひかり電話 応急仮設住宅向けプラン (NTT東)
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ(NTT西)
- ・光回線電話 (住宅用)
- ・ひかり電話ネクスト (住宅用)

(はい)

契約者 (または同居家族) に
70歳以上の方がいますか？

(はい)

無償化の対象

受付 (運用) 開始 R5. 5. 1 ~