



## こんなトラブルに巻き込まれたら？

シニア編

### ！ ケース①：フィッシング

ネット銀行から【入出金を規制】というメールが来て、不安に思い、リンクをクリックしてID・パスワードを入力した。

### ！ ケース②：サポート詐欺

パソコンでインターネットを利用していると、突然大音量で警告音が鳴り、ウイルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表示された窓口に電話して、サポート費用として代金を支払った。

### ！ ケース③：ネットショッピング詐欺

ネット通販で、商品を注文し代金を振り込んだが、いつまで経っても商品が届かなかった。

## 不安に思ったら、まずは相談！！

まずは、身近な人に相談してみましよう。  
 次の相談窓口も活用してください。



最寄りの警察署又は警察相談ダイヤル (# 9 1 1 0)

消費者ホットライン

☎ 1 8 8 (全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509



北海道警察公式HP  
 サイバ-セキュリティひろば



YouTube動画  
 サイバ-セキュリティ講座

# 北海道警察

