

特殊詐欺に要注意!

ここでは、詐欺被害に遭わないため、次の内容を掲載しています。

- ① 特殊詐欺とは
- ② 詐欺の手口
- ③ 特殊詐欺の防犯対策

① 特殊詐欺とは

特殊詐欺とは

被害者に電話やSNS等を通じて、対面することなく信頼させ又は関係を深めて信用させ、指定した預貯金口座への振込その他の方法により、現金等をだまし取る犯罪

主な手口

ニセ警察詐欺

警察官、検察官等の捜査機関をかたって、携帯電話機や預金口座等の不正利用等を理由として、被害者自身に犯罪の嫌疑がある旨申し向け、その嫌疑をはらすためとして金銭等を要求するもの

架空料金請求詐欺

未払いの料金があるなど架空の事実を口実として金銭等をだまし取るもの

還付金詐欺

税金還付等に必要の手続を装って被害者にATM等を操作させ、口座間送金によりだまし取るもの

SNS型投資詐欺

投資すれば利益が得られるものと誤信させ、投資アプリ等に誘導するなどし、虚偽の利益を表示する方法などにより、架空の投資を継続させながら、投資金名目やその利益の出金手数料名目などで金銭等をだまし取るもの

SNS型ロマンス詐欺

- 恋愛感情や親近感を抱かせながら投資に誘導し、投資金名目やその利益の出金手数料名目などで金銭等をだまし取るもの
- 恋愛感情や親近感を抱かせながら架空の事実を口実とし、交際の継続等を前提とした各種名目で金銭等をだまし取るもの

② 詐欺の手口

【警察官をかたる詐欺手口】

ニセ警察詐欺 #ニセ警察詐欺 に注意

ニセ警察官が登場するまでのパターン

自動音声 ガイダンス

ご利用の携帯電話は
数時間後に停止します。

ショート メッセージ

あなたの銀行口座が
犯罪に使われています。

警察を装った 電話

資金洗浄をした容疑で
逮捕状が出ています。

心当たりがないから
連絡してみよう・・・

捜査に協力して
疑いを晴らそう・・・

コイツらみんな、
ニセ警察官!!

SNSのビデオ通話



(画像提供: 北海道警察、警視庁、茨城県警察、岐阜県警察、奈良県警察、香川県警察、長崎県警察、沖縄県警察)

警察は SNS で連絡することはありません



警察庁



北海道警察

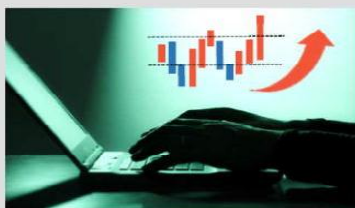
【SNS型投資・ロマンス詐欺】

 **SNS** ^{もうけ話} **投資・結婚** ^{ロマンス} **の** ^{サギ} **詐欺** ^{の話は}

※SNSとは・・・LINE, Instagram, Facebook, X (旧Twitter), マッチングアプリ等

SNS型投資詐欺 ^{サギ}

SNSを通じて、暗号資産や株に投資すれば利益が得られるものと誤信させ、金銭をだまし取るもの



SNSで勧誘する「もうけ話」は詐欺！

Check

- 投資に関する**広告やURLをクリック**した
- SNS上で**投資に関するグループトークに招待**された
- SNSで知り合った相手から**LINEなどのSNSに誘導されもうけ話**をされた
- 著名人や投資専門家**から投資方法を説明された
- 投資用アプリ**のダウンロードをすすめられた
- 投資資金を**個人名義の口座へ入金**するよう要求された

SNS型ロマンス詐欺 ^{サギ}

SNSを通じて、恋愛感情や親近感を抱かせながら投資に誘導し、投資金名目や交際を続ける名目で金銭をだまし取るもの



恋愛感情等を利用した詐欺に注意！

Check

- InstagramやFacebookなどのSNS**で知り合った
- 相手が**外国人(在外日本人含む)**と名乗っている
- 「二人の将来のために貯金しよう」などと**貯蓄をすすめられた**
- 「荷物を送ったから受取手数料(関税)を払って」「会いに行くから航空券代を払ってほしい」などと、**個人名義の口座へ入金**するよう要求された

SNSでのお金の話は警察(#9110)へ相談を！

LINEを悪用した詐欺に注意

LINEでは、不審なアカウントから勧誘があった場合はLINEへ通報すること、友だち以外の連絡を拒否したい場合は、「メッセージ受信拒否」設定を行うことをすすめています。(詳細は右の二次元コードで確認)

LINE公式HP
「LINEを悪用した詐欺に注意！」



【電子マネーを悪用した手口】

オホーツク総合振興局管内では、昨年から電子マネーを悪用した特殊詐欺被害の相談が多数寄せられています。



下記は、警察に寄せられた相談内容に基づく手口の例です。

1

パソコンや携帯電話機に「料金未納」、「高額当選」のSMS(ショートメッセージサービス)が届いたり、インターネット閲覧中に「有料会員登録完了」、「ウイルス感染を確認」等のメッセージが表示される。



2

上記SMS等には、問い合わせ先電話番号やURLが記載されており、電話やURLにアクセスすると、相手(犯人)から「未納料金を支払わなければ、裁判(犯罪)になる」「高額当選金を受け取るには、送金手数料が必要です」等の名目で「コンビニ等で電子マネー〇〇万円分を購入し、電子マネーの番号を伝えること」と指示される。



3

相手の指示通りに行動すると、購入した電子マネーの額面をだまし取られる。その後も、支払いの要求は続き、更なる電子マネーの購入、振込等を指示される。



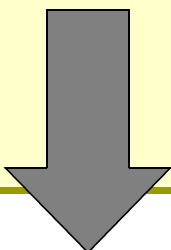
被害を防ぐポイント！

SMS等の問い合わせ先電話番号に電話しない。
URLにアクセスしない。



下記は詐欺メール等の一例です。

絶対に連絡しないでください!



● 「**料金未払い**」「**高額当選**」等の
SMS（ショートメッセージサービス）



ご利用料金の確認が取れておりません。
本日中に03-●●●●●-●●●●●
NTTファイナンスお客様サポートセンター迄
ご連絡ください。

有料動画の未納料金が発生しています。本日
中にご連絡なき場合、法的手続きに移行します。
■■■(株)受付センター
03-●●●●●-●●●●●

《当せん対象携帯番号
: 090-●●●●●-●●●●●》
重要通知です。至急ご確認ください。
http://●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

● インターネット中に
「**会員登録完了**」等のメッセージ



登録完了

有料会員登録が完了
致しました。ご精算
をお願い致します。

お客様ID:XXXXXX

退会申請

お客様情報詳細

お客様ID番号
XXXXXXXXXX
登録日時
20XX-XX-XX
ご利用料金
365日間定額料金300,000円
お支払期日
本日中

● インターネット中に
「**ウイルス感染**」等のメッセージ



注意:あなたのコンピュータでウイルス
が見つかりました!
03-●●●●●-●●●●●
に電話し、危険なウイルスを除去
して情報を保護しましょう。

③特殊詐欺の防犯対策

国際電話番号による 特殊詐欺が急増中!!

+1 や +44 などから始まる番号、たとえば



+1312345678
+44698765432



このような表示の電話には出ない、
かけ直さないよう、ご注意ください。

海外との電話が不要な方は、発信・着信を

無償で休止できます

今すぐお申し込みを ↓ ↓

固定電話・ひかり電話対象です。そのほかにも一定の条件がありますので、詳しくは申込みの際ご確認ください。

お申し込み・お問い合わせはこちらから

国際電話不取扱受付センター

電話番号 **0120-210-364** (通話料無料)

取扱時間 オペレータ案内：平日午前9時から
午後5時まで

自動音声案内：平日、土日祝24時間



詳細情報はこちらから



北海道警察本部

特殊詐欺の被害に遭わないために

特殊詐欺の犯人からの電話のほとんどが
自宅の固定電話にかかってきます。
犯人からの電話を受けないための固定
電話対策が被害防止の第一歩です!!



ご存じですか?

特殊詐欺被害を防止するためのNTT東日本の取組

ナンバー・ディスプレイおよび ナンバー・リクエストの高齢者無償化受付

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエスト※の月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

※ 故意に電話番号を非通知にして電話をかけてきた場合に番号を通知してかけ直すように要求するガイダンスをかけてきた相手に通知するサービス

電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

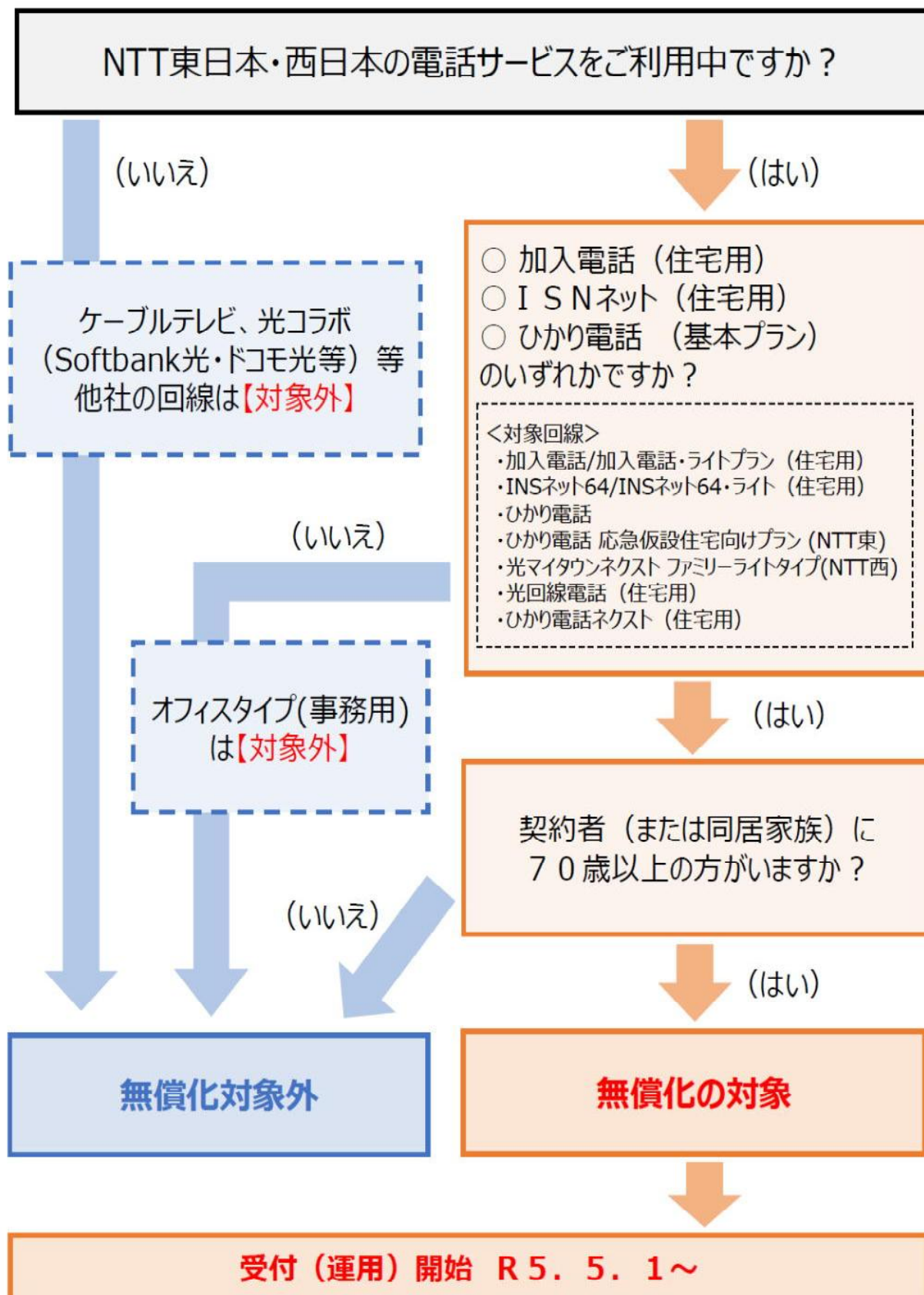
NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル
0120-722-455

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）

へ、電話番号をお確かめのうえ、かけ間違いのないようにお願いします。

NTT東日本 × 北海道警察
北海道事業部

ナンバーディスプレイ・リクエスト 無償化対象の判断チャート



急増する特殊詐欺! 日常に潜む脅威に対策を!

警察庁推奨特殊詐欺対策アプリ

詐欺バスター™ Lite

国際電話*1・詐欺電話を 自動でブロック*2

特殊詐欺の疑いがある番号への発着信は画面上に警告を表示、自動的な着信拒否の設定も可能です。さらにAndroidでは特殊詐欺で多く使われている海外からの国際電話を自動でブロックすることもできます。

*1 国際電話を自動でブロックできるのはAndroidのみ

*2 iPadOSではご利用いただけません。

詐欺電話が着信



詐欺電話へ発信



警察をはじめとした公的機関からの情報提供など
複数のデータを活用して詐欺電話を検知します。



詐欺バスターLiteは
「警察庁推奨アプリ」
として認定されています。



お問い合わせはこちら
トレンドマイクロ お客様コミュニティ
https://tmqa.jp/Comm_Help/

ダウンロードは
正規のアプリストアから!

インストールは
こちら



警察庁

トレンドマイクロ株式会社

知らない番号でも企業の発信元がひと目でわかる!



詐欺対策 by NTTタウンページ

「詐欺対策 by NTTタウンページ」アプリ4つの特長

特長
1

要注意番号リスト内の番号の場合

「要注意番号」^{※1}は
発着信時に
遮断または警告!^{※3}



※画面は警告の表示例

<着信時の画面イメージ>

特長
2

iタウンページの登録事業者の場合

全国
約500万件^{※4※5}の
企業名称を表示!



<着信時の画面イメージ>

特長
3

警察庁から提供される
最新の防犯情報を通知

特長
4

電話に出る前、かける前に
知らない番号を検索できる

利用料
無料

まずはアプリをダウンロード!

詐欺対策 タウンページ 検索

※本機能の利用にはダウンロード後の端末設定が必要です。
※ダウンロード、ご利用時に発生する通信料については、お客様のご負担となります。

※1 詐欺被害に関連して利用された可能性の高い番号 ※2 iPhone(iOS)の要注意番号発信時の遮断は不可 ※3 iOS17以前のiPhoneでは警告表示のみ対応
※4 iタウンページの登録事業者(2025年10月時点) ※5 iPhone(iOS)はOSの仕様上、約40万件 ※画像はイメージです。

設定手順については裏面をご覧ください

TP25-329号【270304】