

# ウイルス警告は詐欺です。



インターネット利用中、突然  
ウイルス感染の警告画面が表示され  
警告音や音声が続くことが...

これは

ほとんどが偽（詐欺）の警告です。



画面に書いてある電話番号には絶対に連絡しないで!

この画面は、**×**をクリックして消しましょう。



**×**が表示されていない、クリックしても画面が消えないときは

① **×**を表示させる

長押し

Esc



② 画面を閉じる

同時に押す

Alt + F4



③ タスクマネージャー  
を使う

Ctrl + Alt + Del

「プロセス」タブからブラウザを  
選択し「タスクを終了」を押す

わからないときは



電源ボタンを長押ししてパソコンを強制終了する。

※作業中のデータが消失する可能性があります。

慌てずに、相談をしましょう。

警告画面が表示された場合は、慌てず身近な人に相談して  
みましょう。

そのほかにも、警察などの相談窓口も御利用できます。

最寄りの警察署または警察相談電話

☎ #9110



I P A情報セキュリティ安心相談窓口

☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン

☎ 188 (全国共通)

北海道警察サイバーセキュリティ対策本部