

# ネットオークションのトラブル多発！



インターネットオークションに関する  
トラブルの相談が多数寄せられています。

偽物が届いた



「正規品」って  
書いてあったのに…

商品が届かない



お金はすでに  
払ってしまった…

商品が壊れている



出品画像では  
壊れていなかった…

悪質な出品者に注意しましょう

偽物を出品

出品情報・画像にウソの内容

カラ出品

## トラブルに巻き込まれないためのポイント

ポイント1

入札をする前に  
出品者の評価、過去の取引状況を確認する。

ポイント2

代金の支払いをする前に  
出品者の住所、連絡先を確認する。

ポイント3

安全性の高い取引ができるサイトを利用する。  
(例) サイトで出品者と落札者間の代金支払や商品受渡しを仲介してくれる  
サービス（エスクローサービス）を導入している。

詳しくは、警察庁のウェブサイトでご確認ください。

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/auction-fraud.html>

