



# 岩内交通安全情報

岩内警察署交通課

R8.1.22



## 運転免許証更新手続の オンライン予約制に関するQ&A

令和8年2月1日から、  
札幌運転免許試験場（日曜日のみ）  
中央・厚別優良運転者免許更新センター  
では**オンライン予約が必要**となります。  
今回は、オンライン予約に関する疑問点をまとめまし  
たので是非参考として下さい。



- Q 1 予約の締め切りはいつまでですか？また、電話での予約はできますか？
- A 1 **予約希望日の前日まで予約ができますが、「予約する」ボタンが表示されない受講日時は講習予約枠が満席で予約できないので注意してください。**  
**電話での予約は受け付けておらず、オンラインでの予約のみとなります。**
- Q 2 更新通知はがきを紛失してしまいましたが、予約はできますか？
- A 2 オンライン予約には、**更新通知はがきに記載された「ユーザーID」と「初期パスワード」が必要**なので、**はがきがないと予約ができず、はがきの再発行もできません**ので紛失には注意して下さい。
- Q 3 複数日の予約や予約の変更・キャンセルはできますか？
- A 3 **複数日の予約はできません。**  
予約後、別の日に変更したりキャンセルする場合は、「ユーザーID」と「ご自身で設定されたパスワード」で警察国民向けポータルにログインし、新しく予約を入れ直せば予約の変更ができますし、キャンセルのみする場合は、画面の「予約を取り消す」ボタンでキャンセルできます。  
※ キャンセルは予約日当日を含めて24時間可能です。
- Q 4 予約をしたのですが、予約画面の受講時間に行けばよいですか？
- A 4 **講習開始前に、書類作成や適性検査、写真撮影等が必要**となりますので、札幌運転免許試験場は講習開始の1時間前から40分前まで、  
中央・厚別優良運転者免許更新センターは講習開始の45分前から30分前までの間に必ず来場してください。