

SNS上の言葉は誤解を生みやすい

あなたはA、Bどちらに受け取りますか？

<p>1</p> <p>ゲームで課金したら1万超えちゃった</p> <p>Y男さん</p> <p>やりすぎだよ</p> <p>Z太さん</p> <p>A. 冗談まじりの突っ込み</p> <p>B. 注意された…</p>	<p>2</p> <p>さっきは言い過ぎた、ごめん。</p> <p>Y郎さん</p> <p>もういいよ</p> <p>Z次さん</p> <p>A. 気にしてないから、大丈夫</p> <p>B. お前なんてもうどうでもいい</p>
<p>3</p> <p>この洋服買ったんだけど、どう？</p> <p>Y子さん</p> <p>やばいね</p> <p>Z美さん</p> <p>A. とっても素敵</p> <p>B. すごく変だよ</p>	<p>4</p> <p>失敗したのは私のせいだよ</p> <p>Y美さん</p> <p>気にしなくても平気だよ</p> <p>Wさん</p> <p>Z子は友達じゃない</p> <p>Z子さん</p> <p>A. ありがとう…私達友達だよ</p> <p>B. 拒絶された…</p>

SNSでは、相手の顔が見えず声も聞こえないため、自分の真意が伝わりにくいという特徴があります。

つまり、同じ言葉でも人によって受け取り方が違うため、Aのように肯定したり、軽い冗談を言ったりしたつもりでも、相手側にとってはBのように「非難された」、「悪口を言われた」などと違う意味に受け取られてしまい、他人を傷つけてしまう恐れがあります。

SNSだけでコミュニケーションを取ることは、実はとても難しいのです。また、言葉を切り取ることで、印象が変わってしまうこともあります。

送信する前に内容を読み返そう。

例えば

A君はあるインタビューでこのように答えました

サッカー部の練習はつらい。だけど、上達していくのが嬉しいし、やりがいがある。

プラスな印象

ところが、掲載されたのはこんな内容でした

サッカー部の練習はつらい。

マイナスな印象に

言葉を切り取ると

このように、情報の表面（動画やニュースのタイトル等）だけを見て判断してしまうと、事実とは違う印象を与えてしまうことにもつながります。

SNS上で相手にメッセージを送るときや投稿するときは、言葉を省略したり、切り取ったりしないこと、そして絵文字や「!」「?」マークを使用する、ポジティブな言葉を選ぶなど、誤解を与えない内容であるかをよく確認してから、慎重に送信、投稿するようにしましょう。