

# 身に覚えのない料金請求！画面に「登録完了」！

## ！ こんな特徴、それって詐欺！！

### 特徴①：利用者を不安にさせる

「登録完了」を強調

個人情報を特定したように見せる

「支払期日」等を表示

### 特徴②：連絡するよう誘導する

「問い合わせ先」「サポートセンター」などの連絡先が記載されている



## ！ 絶対に連絡をしない！

画面に表示された連絡先に連絡をしてしまうと、「法的手段に訴える」「家庭や職場に通知する」など強い脅し表現で繰り返し支払いを要求される可能性があります。また、個人情報を教えてしまうと、別の犯罪被害に巻き込まれる恐れがあります。絶対に連絡しないでください！

## ！ 不安になったら相談！

まずは、身近な人に相談してみましよう。次の相談窓口も活用してください。

最寄りの警察署又は警察相談専用電話 ☎ #9110

消費者ホットライン ☎ 188 (全国共通)

I P A情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509



北海道警察公式HP  
サイバ-セキュリティひろば

# 北海道警察



YouTube動画  
サイバ-セキュリティ講座

