

# 騙されないで！こんなトラブルに注意！



## 例えばこんなこと、、、ありませんか？

### ！<サポート詐欺>

パソコンでサイト閲覧中、突然大音量で警告音が鳴りウイルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表示された番号に電話すると、サポート費用を支払うよう言われた。



### ！<フィッシング>

ネット銀行から「不正アクセス」、「個人情報の確認」、「取引の停止」などのメールが来たため、メール本文に記載されたURLを押すとID・パスワードの入力を求められた。

From: XYZ銀行  
件名: 【重要】取引停止のお知らせ

本人かどうか確認が取れない取引がありましたので停止しました。確認してください。

<http://bank.example.com>

偽

### ！<偽情報>

災害発生に関連して、二次元バーコードを添付して寄付金を求める投稿や、義援金・支援物資を募るメール・SMSが来て、寄付を求められた。



@

避難しています。今後のための資金を寄付してください。



[qr.pay](#)

## 判断に迷ったときは、まずは相談をして下さい！！

以下の相談窓口もご活用ください。



最寄りの警察署又は北海道警察相談窓口

☎#9110

消費者ホットライン

☎188 (全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509



北海道警察公式HP  
サバ〜サバひろば

# 北海道警察



YouTube動画  
サバ〜サバひろば講座



独立行政法人

国民生活センター



独立行政法人

情報処理推進機構



警察庁  
National Police Agency