

交番速報

サポート詐欺に要注意！！

9月7日、旭川市において、パソコン操作中に「トロイの木馬のスパイウェアに感染した」というメッセージと電話番号が表示され、表示された番号に電話すると「ソフトウェア開発会社の社員」を名のる男が出て、男の指示に従ってアプリケーションをダウンロードすると、パソコンを遠隔操作され、その後、インターネットバンキングで送金するために必要な暗証番号等を聞かれるがままに教えてしまい、口座から800万円をだまし取られる被害が発生しました。



画面に「**ウイルス感染**」等の表示が出ても、表示された番号には電話せず、警察に相談してください！！

口座番号や暗証番号を聞かれても絶対に教えないでください！！

新たな手口出現！？



9月17日、IPA（独立行政法人情報処理機構）が、パソコンの画面全体に偽のメッセージが表示され、操作不能になる手口が増加していると注意を呼びかけました。

この手口は従来のサポート詐欺に似ていますが、偽のメッセージが表示された後、キーボードやマウスの操作を一切受け付けず、再起動しても状況が変わらない点が異なります。

対処方法は、右記QRコードから確認してください。

