# 自動音声案内開始のお知らせ

皆様からの各種届出やお問い合わせに対して、迅速な対応や電話回線の混雑解消を図るため、自動音声による案内を開始します。
皆様のご理解とご協力をお願いします。

## 旭川東警察署　令和８年11月５日運用開始

（代表電話　０１６６－３４－０１１０）

緊急を要する事件事故等は
１１０番通報をお願いします。



○　開庁時間（平日）午前８時４５分～午後５時３０分

自動音声による案内に従って、お問い合わせ先の番号を選択してください。
担当の職員に繋がりますので、用件をお話しください。



- ①　職員からの電話への折り返し、内線番号をご存じの方
- ②　お問合せ、ご相談などの方
  - ①　事件・事故の届出
  - ②　落とし物、拾得物に関すること
  - ③　運転免許、車庫証明、道路使用、交通事故、交通違反などに関すること
  - ④　銃砲、風俗、古物などの許可に関すること
  - ⑤　その他のご用件



## ○　休日及び夜間等（上記時間帯以外）

ストーカー、DV、虐待、行方不明、落とし物・拾得物のほか、お急ぎのご相談やお問い合わせの方は、自動音声案内に従って、番号を選択してください。

※　窓口業務に関する問い合わせは、恐れ入りますが、
平日の午前８時４５分～午後５時３０分までの間にお掛け直しください。

# 自動音声案内選択番号表

音声案内に従って、お問い合わせ先の番号を選択してください。
なお、案内の途中でも番号を選択することが可能です。

## 開庁時間（平日）午前８時４５分～午後５時３０分

| 選択番号及び問い合わせ内容 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 職員からの電話への折り返し、内線番号をご存じの方 | | | | |
| 2 | お問合せ、ご相談の方 | 1 | 事件・事故の届出 | | |
| | | 2 | 落とし物等に関すること | | |
| | | 3 | 運転免許、車庫証明、道路使用、交通事故、交通違反などに関すること | 1 | 運転免許に関すること |
| | | | | 2 | 車庫証明、道路使用に関すること |
| | | | | 3 | 交通事故に関すること |
| | | | | 4 | 交通違反に関すること |
| | | 4 | 銃砲、風俗営業、古物などの | | |
| | | 5 | その他のご用件 | | |

※　例えば、
○　事件・事故の届出の場合は、「２→１」を選択
○　運転免許に関することは、「２→３→１」を選択
してください。

## 休日及び夜間等（上記時間帯以外）

○　緊急の事件・事故の場合は、１１０番通報してください。
○　窓口業務に関する問い合わせは、恐れ入りますが、
平日の午前８時４５分～午後５時３０分までの間にお掛け直しください

| 選択番号及び問い合わせ内容 | |
|---|---|
| 1 | ストーカー、DV、虐待、行方不明、落とし物・拾得物のほか、 |