

被害相談が急増中！

クレジットカードの不正利用

〔被害事例～偽メールからのフィッシング〕

差出人 道警WEBサービス
件名 〈重要〉【DOUKEI CARD】ご利用確認のお願い

実在するクレジットカード会社名や
ロゴ等を使用した偽電子メール

DOUKEI CARD

〇〇様

なに、不正利用だって？
すぐに確認しよう！



平素から道警カードをご利用いただきありがとうございます。
昨今の第三者不正利用の急増に伴い、弊社では「不正利用監視システム」を導入し、24時間365日体制でカードのご利用に対するモニタリングを行っています。
このたび、ご本人様のご利用かどうかを確認させていただきたいお取引がありました。
つきましては、以下へアクセスの上、カードのご利用確認にご協力をお願いいたします。

■[ご利用確認はこちら](#) ← **ここをクリックしてしまうと…**

本物そっくりのフィッシングサイトに誘導され、クレジットカード情報を入力

〔本人確認ページ〕に氏名、
生年月日、カード番号、
有効期限、セキュリティコード、
電話番号等を入力して…



犯人にクレジットカード情報が知られてしまう

このカード情報を使って、
高額商品を買いたくろう



身に覚えのない
料金請求が…



〔その他のカード情報を盗む手口〕

- ◆ 偽ネット通販サイトの決済画面で入力させる
- ◆ スキミング（読み取り装置（スキマー）に挿入させる）
- ◆ カード会社の社員等を装って電話し、言葉巧みに聞き出す
- ◆ カードの記載事項を盗み見したり、写真を撮ったりする

不明な取引があったら
カード会社に確認してね。
被害に遭ってしまったら
最寄りの警察署又は
相談電話 # 9110に相談を。

〔被害防止のポイント〕

- ◆ セキュリティソフトを導入し、最新の状態に更新する
- ◆ 不審なメールの添付ファイルやURLを安易に開かない
- ◆ 公式アプリやブックマークからアクセスする
- ◆ 決済時には細心の注意を払い、利用明細を定期的に確認する
- ◆ カードの紛失防止、適切な保管管理を心掛ける

北海道警察

