

利用規約

1 目的

北海道警察防犯アプリケーション「ほくとポリス」(以下「本アプリ」という。)は、本アプリの利用者に対して犯罪等の発生情報及び被害防止対策に関する情報並びに各種防犯機能を提供することにより、利用者一人一人が危険を察知し、自主防犯行動を促進して犯罪被害の未然防止を図り、安全・安心な北海道の実現を図ることを目的としています。

2 運用管理

本アプリは、北海道警察本部生活安全部生活安全企画課が管理者として運用します。

3 概要

本アプリは、利用者に次の情報及び機能を提供します。

- (1) 北海道内における侵入強盗等の犯罪発生情報、子供・女性を対象とした不審者情報及び特殊詐欺関連情報の地図表示機能
- (2) 警察署、交番、駐在所等の名称、住所、電話番号等の表示機能及び指定した警察署等への経路検索機能
- (3) 防犯ブザー機能
- (4) ちかん対策機能
- (5) 現在地送信機能
- (6) 自主防犯パトロール支援機能
- (7) ほくとくん防犯メール表示機能
- (8) 各種情報のプッシュ通知機能
- (9) 北海道警察ホームページ及び北海道警察公式SNSとの連携・表示機能
- (10) その他管理者が必要と判断した情報及び機能

4 情報の通知

本アプリは、利用者が選択した地域における情報を利用者に通知します。ただし、管理者が特に必要と判断した場合は、利用者が選択した地域・情報以外の情報でも通知する場合があります。

5 地図表示機能の御利用に当たっての留意事項

(1) 共通

ア 本アプリにおける情報の表示地点は、発生地付近を示すもので、発生地そのものではありません。

イ 警察に届出があった犯罪等に基づき作成していますが、発生場所が特定できないもの、乗物等の移動中のもの、地下街で発生したもの等、地図上での表示が難しいものについては、公開していません。

また、情報の公開による公益と、捜査への支障、関係者のプライバシー、その他個々の事件の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではないため、地図上の発生件数と統計数値が一致しない場合があります。

ウ 公開した情報は、捜査の過程で罪名等を変更したり、犯罪でないことが判明するなどの理由により、予告なく変更や削除を行うことがあります。

エ 地図を拡大した場合、一部の道路等は表示されません。

この地図表示機能は、民間の地図配信サービスを利用して提供していますので、地名等の変更があった場合の新しい地名の表示は、地図配信サービスの地図更新に合わせて更新されます。

(2) 犯罪発生情報

ア 令和4年1月以降に届出があったものを公開しており、発生から1年が経過した時点で削除します。

イ 犯罪発生情報は、次の種別の犯罪発生状況を表示しています。

- (ア) 侵入強盗
- (イ) 路上強盗
- (ウ) 侵入窃盗
- (エ) ひったくり
- (オ) 車上ねらい
- (カ) 部品ねらい
- (キ) 自動販売機ねらい
- (ク) 自動車盗
- (ケ) オートバイ盗
- (コ) 自転車盗

(3) 子供・女性を対象とした不審者情報

ア 令和4年1月以降に届出があった不審者情報を公開しており、発生から1年が経過した時点で削除します。

イ 不審者情報には、警察に寄せられた子供・女性に対する「ちかん」などの犯罪のほか、「声掛け」「容姿撮影」など、その行為自体では犯罪に至らないものの、誘拐や性犯罪等に発展するおそれのある情報も含まれます。

これらの中には、単に道を聞くつもりで声を掛けたのに、子供が怖いと感じて逃げた場合など、主観的な受け止め方により不審者として届けられたもの、又は悪意のない事案なども含む場合があります。

ウ 不審者情報は、次の発生状況を表示しています。

- (ア) 子供・女性対象犯罪
子供の生命、身体等を害する犯罪及び女性に対する性的犯罪
- (イ) 子供・女性対象犯罪の前兆と認められる次の事案
公然わいせつ、ちかん、盗撮、つきまとい、のぞき見、声掛け、つきまとい、身体への接触、容姿の撮影、その他不安を抱かせる行為

(4) 特殊詐欺関連情報

ア 令和4年1月以降に届出があった特殊詐欺関連情報を公開しており、発生から1週間又は1年が経過した時点で削除します。

イ 特殊詐欺関連情報は、次の内容について表示します。

- (ア) 過去1か月の状況
過去1か月以内に、ほくとくん防犯メールにより配信された特殊詐欺関連の注意情報を表示します。

(イ) 統計情報

発生から1年以内の特殊詐欺被害の発生状況について、手口別に表示します。

(5) その他

ア それぞれの地図において、警察署、交番、駐在所等の位置を表示しています。

イ ルート検索機能により、利用者の現在位置から最寄りの警察署、交番、駐在所等までのルート案内を表示しますが、ルート検索は施設までの経路を案内しており、施設の入り口を案内しているわけではありません。

案内表示は、実際の交通規制とは異なるルートを表示する可能性がありますので、交通規制をよく確認して利用してください。

また、ルート案内が実際の交通規制とは異なるルートを表示し、利用者が交通規制を確認しないままルート案内に沿って進行し、利用者が交通事故、違反等の不利益を被ったとしても、北海道警察は一切の責任を負いません。

6 防犯ブザー・ちかん対策機能等の御利用に当たっての留意事項

防犯ブザー・ちかん対策機能は、利用者の安全を保証するものではありません。

次の注意事項について同意の上、利用してください。

- (1) 防犯ブザー・ちかん対策機能は、音、光及び画面表示で不審者やちかみを威嚇、けん制及び撃退するほか、画面上のアイコンを2回タップすることで110番通報することができます。

なお、アイコンのタップによる110番通報は、事件・事故等の緊急時にも利用することができます。

- (2) 防犯ブザー・ちかん対策機能を利用した際に送信されるプッシュ通知・メールは、受信する端末の動作環境等の影響により、届くまで時間がかかる場合があります。
- (3) 防犯ブザー・ちかん対策機能のプッシュ通知・メール送信先に設定する相手は、家族や友人等の身近な方とし、必ず事前に説明して承諾を得てください。
- (4) 防犯ブザー・ちかん対策及び現在地送信機能で送信するプッシュ通知は、メンバー登録している相手方に限って送信することができます。

本アプリをインストールしていない方やパソコンに通知を送信したい場合は、電子メールを御利用ください。

- (5) 防犯ブザー・ちかん対策機能の電子メール送信機能は、公的機関を電子メール送信先に設定できないよう制限しています。

基本的には電子メールを送ることはできませんが、何らかの方法により電子メールが送信された場合でも、電子メールを受信した公的機関は、当該電子メールに対応する義務を負わないものとします。

7 位置情報の取得

本アプリは地図上に利用者の位置を表示するため、利用者の位置情報を取得します。ただし、位置情報は、サーバーへの情報送信は行わず、取得した情報は本アプリ内でのみ利用します。

8 利用環境

本アプリは、全ての利用環境に対して安全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって一部又は全部の機能が利用できない場合があ

ります。

本アプリの利用に当たって推奨するスマートフォン用オペレーティングシステム(以下「OS」という。)は次のとおりです。

- (1) Android7.0以降
- (2) iOS13以降

9 アプリ利用時の注意事項

本アプリを利用する際は周囲の状況に注意し、安全に利用してください。

特に、スマートフォンを操作しながらの歩行、自転車や自動車等の運転、その他法令に違反する行為は絶対にしないでください。

10 免責事項

本アプリは、予告なしに内容の追加、変更、削除、利用停止を行うことがあります。

また、正確な情報提供に努めておりますが、緊急又は流動的な情報に関しては、完全性、確実性及び有用性を保証できません。

これらの情報を利用して生じた利用者又は第三者の損害に対し、北海道警察は一切の責任を負いません。

11 利用規約の同意

本アプリの初回起動時に取得する方法で行います。

なお、本規約は必要に応じて予告なく改訂することがあります。

本規約を改訂した場合は、改訂後の内容が直ちに適用されます。

12 費用

利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。

また、本アプリは無料で利用できますが、利用に係る通信料等は利用者の負担となります。

13 設定内容の変更、利用登録の解除

利用者は、いつでも設定内容を変更することができます。

また、利用登録については、本アプリをアンインストールすることでいつでも解除することができます。

14 禁止事項

利用者が次の行為をすることを禁止し、悪質な場合には法的措置を執る場合があります。

- (1) 初期登録情報を第三者に開示し、貸与し、又は譲渡する行為
- (2) 不正なコンピュータプログラムを送信し、又は書き込む行為
- (3) 本アプリの運営を妨害し、又は信用を毀損する行為
- (4) 法令又は公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
- (5) 他人の権利を侵害する行為
- (6) その他管理者が不相当と認める行為

15 配信遅延、中断、不着、文字化け等

通信機器の状態や回線、サーバーの混雑等による配信遅延、中断、不着、文字化けなどにより生じた全ての結果について、北海道警察は一切の責任を負いません。

また、再通知又は原因に関する調査等の求めにも応じられません。

16 本アプリの停止等

本アプリのシステムに異常が発生した場合は、予告なくアプリを停止することがあります。

これにより生じた利用者及び第三者の損害に対して、北海道警察は一切の責任を負いません。

17 プライバシーポリシー

北海道警察は、利用者の登録情報について次のとおり取り扱います。ただし、法令の規定に基づき、司法機関又は他の行政機関から提供の申出があった場合は、この限りではありません。

(1) 利用者の登録情報は本アプリの運営のみに利用し、他の目的には使用しません。

ただし、本アプリの機能の改善及び向上のため、統計的な資料として利用する場合があります。

(2) 利用者の登録情報は、北海道警察が善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

18 知的所有権

本アプリ内で掲載されているイラスト、画像、文章等のコンテンツは、国際条約、著作権法等により保護されています。

各コンテンツの諸権利は、北海道警察又は原作者に帰属し、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた特定の場合を除き、無断で複製、引用することはできません。