

特殊詐欺に要注意！

ここでは、詐欺被害被害に遭わないため、次の内容を掲載しています。

- ①特殊詐欺とは(2ページ目)
- ②特殊詐欺の認知状況(3ページ目)
- ③防犯機能付き電話機の有効性(4～6ページ目)
- ④特に注意を要する手口(7～11ページ目)
- ⑤被害防止の主な取組(12ページ目)



投資詐欺に注意！

SNS上の
「投資すれば絶対に儲かる」
という広告やメッセージに注意！！



偽アプリ画像

広告を押すと、SNSグループへ招待される！

グループ内には指南役や先生と呼ばれる者がおり、グループ内のその他の者から「〇〇円儲かった。」「先生さすがです！」などの成功体験が語られる！

成功体験を見て、指南役（先生）に個別に連絡を取ると、「FX投資」「水素エネルギーへの投資」などを勧められ、投資アプリをダウンロードさせられる！

アプリ上では融資金が増えてるよう表示されているためどんどん投資を続けてしまうが、実は偽の投資アプリで、投資したお金が全て抜き取られてしまう！



そんなうまい話ありませんよ！

①特殊詐欺とは

特殊詐欺とは、以下の10種類に分類される犯罪の総称です。

1 オレオレ詐欺

親族、警察官、弁護士等を装い、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に金銭等をだまし取る（脅し取る）ものをいう。

2 預貯金詐欺

※ 令和2年から新規追加

親族、警察官、銀行協会職員等を装い、あなたの口座が犯罪に利用されており、キャッシュカードの交換手続きが必要であるなどの名目で、キャッシュカード、クレジットカード、預貯金通帳等をだまし取る（脅し取る）ものをいう。

3 架空料金請求詐欺

未払いの料金があるなど架空の事実を口実とし金銭等をだまし取る（脅し取る）ものをいう。

4 還付金詐欺

税金還付等に必要の手続きを装って被害者にATMを操作させ、口座間送金により財産上の不法の利益を得る電子計算機使用詐欺事件又は詐欺事件をいう。

5 融資保証金詐欺

実際には融資しないにもかかわらず、融資を申し込んできた者に対し、保証金等の名目で金銭等をだまし取る（脅し取る）ものをいう。

6 金融商品詐欺

架空又は価値の乏しい未公開株、社債等の有価証券、外国通貨、高価な物品等に関する虚偽の情報を提供し、購入すれば利益が得られるものと誤信させ、その購入名目等で金銭等をだまし取る（脅し取る）ものをいう。

7 ギャンブル詐欺

不特定多数の者が購入する雑誌に「パチンコ打ち子募集」等と掲載したり、不特定多数の者に対して同内容のメールを送信するなどし、これに応じて会員登録等を申し込んできた被害者に対して会員登録料や情報料等の名目で金銭等をだまし取る（脅し取る）ものをいう。

8 交際あっせん詐欺

不特定多数の者が購入する雑誌に「女性紹介」等と掲載したり、不特定多数の者に対して「女性紹介」等を記載したメールを送付するなどし、これに応じて女性の紹介等を求めてきた被害者に対して会員登録料金や保証金等の名目で金銭等をだまし取る（脅し取る）ものをいう。

9 その他の特殊詐欺

上記の類型に該当しない特殊詐欺をいう。

10 キャッシュカード詐欺盗

※ 令和2年から新規追加

警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を装って被害者に電話をかけ、「キャッシュカードが不正に利用されている」等の名目により、キャッシュカード等を準備させた上で、隙を見るなどし、同キャッシュカード等を窃取するものをいう。

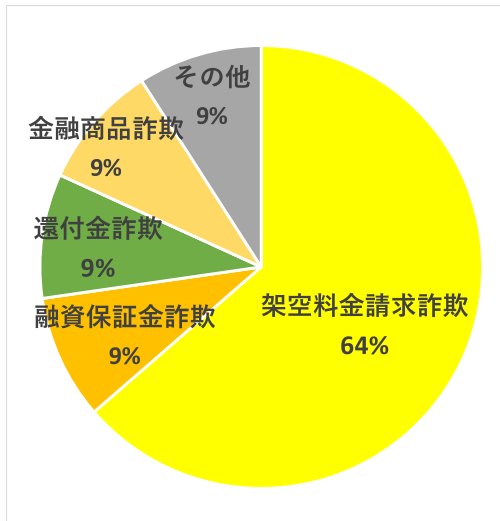
②特殊詐欺の認知状況

※認知状況～被害届を受理した件数・被害額

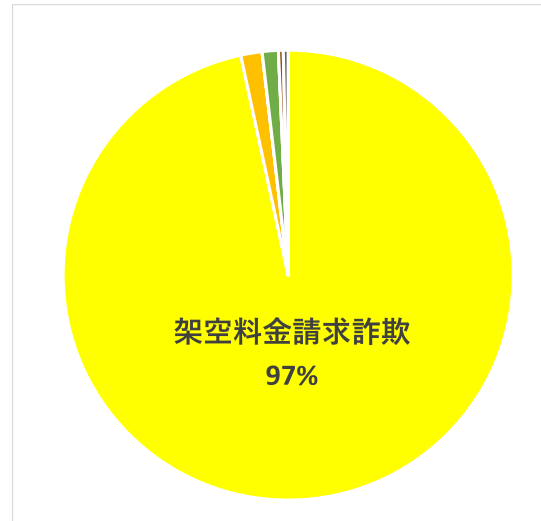
- 1 令和6年2月末の認知状況
北見方面（オホーツク総合振興局管内）
○認知件数 2件
○被害金額 約240万円

- 2 令和5年中の認知状況
北見方面（オホーツク総合振興局管内）
○認知件数 11件（前年比 1件増）
○被害金額 約4,300万円（前年比 約2,200万円増）

【認知件数の比率】



【被害金額の比率】



③防犯機能付き電話機が有効です！

詐欺被害のほとんどが、
自宅の固定電話への1本の電話から始まっています！

これで安心！防犯機能ポイント

POINT 1 着信音が鳴る前に、 自動メッセージで警告！

「この通話は防犯のために録音されます」などのメッセージが流れることで、着信音が鳴る前に詐欺の犯人を撃退できます。

POINT 2 電話に出ると、 通話を自動録音！

電話にでてしまっても、通話内容が録音されるので後から聞き直すことができます。

POINT 3 非通知の電話は、 着信拒否！

非通知設定の電話は、着信音も鳴らさずに自動的に拒否できます。

※ナンバー・ディスプレイの契約が必要


POINT 4 未登録番号からの 着信対策！

登録していない番号からの着信を拒否したり、注意を促したりする機能もあります。

※ナンバー・ディスプレイの契約が必要

 待って！ もしも突然電話がかかってきたら…
その電話、詐欺かも！

- 身に覚えのない話は無視する
- 子供や孫の会社の同僚・友人と言っても信用しない
- 警察、銀行協会と言っても信用しない
- 預金通帳やキャッシュカードを他人に渡さない
- お金を要求されても、簡単に振り込んだり渡したりしない

「警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ」
WEBサイトで公開中！  で検索！



一人で判断せずに
ご家族や警察に
まずは相談を！



詐欺かも…
と思ったら

緊急の電話は110番 相談の電話は#9110



全国防犯協会連合会のウェブサイトで推奨機器を確認！
<https://www.bohan.or.jp/suishou/denwa.html>



特殊詐欺の被害に遭わないために

特殊詐欺の犯人からの電話のほとんどが
自宅の固定電話にかかってくる。
犯人からの電話を受けないための固定
電話対策が被害防止の第一歩です!!



ご存じですか?

特殊詐欺被害を防止するためのNTT東日本の取組

ナンバー・ディスプレイおよび ナンバー・リクエストの高齢者無償化受付

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエスト※の月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

※ 故意に電話番号を非通知にして電話をかけてきた場合に番号を通知してかけ直すように要求するガイダンスをかけてきた相手に通知するサービス

電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル

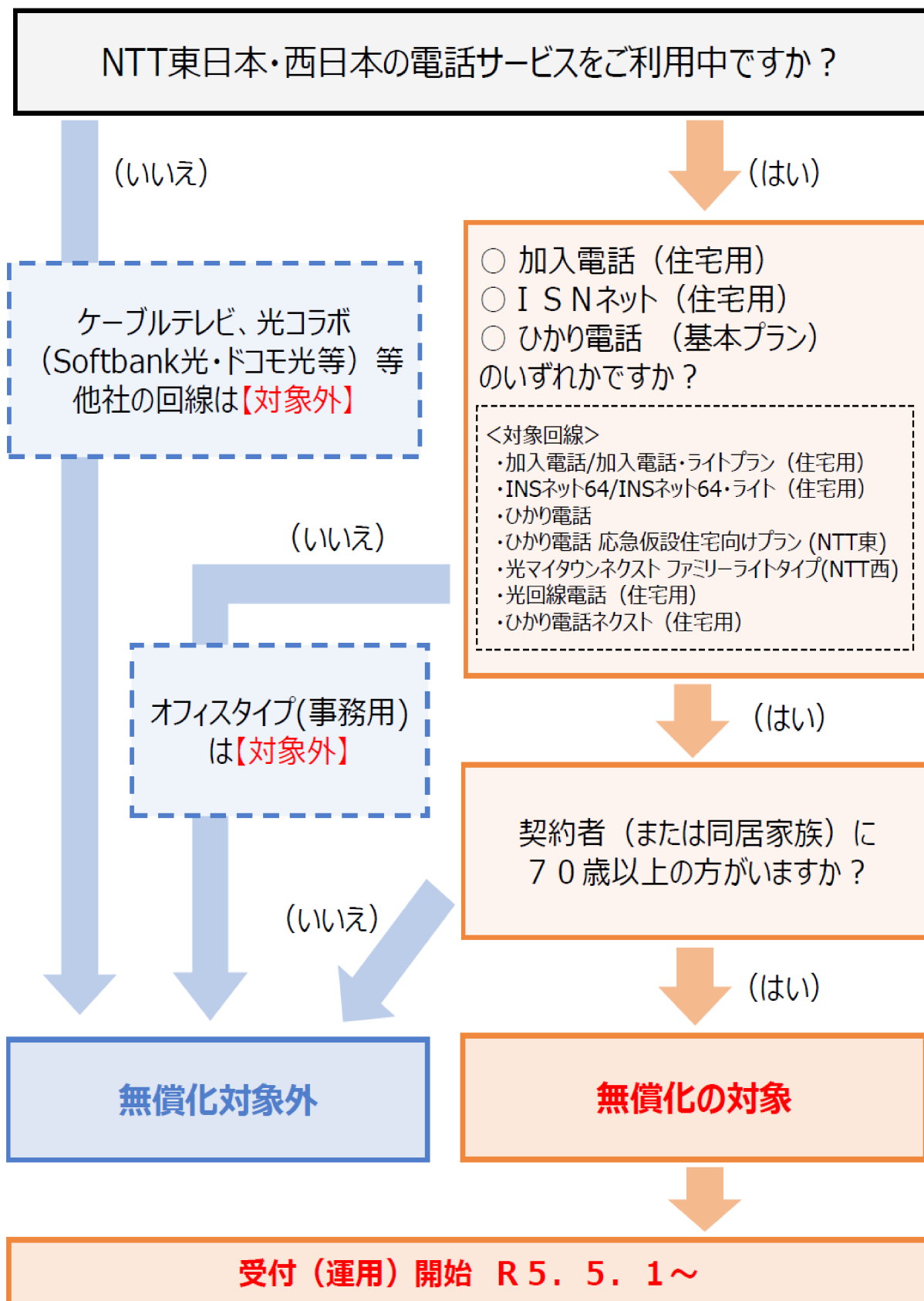
0120-722-455

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）

へ、電話番号をお確かめのうえ、かけ間違いのないようにお願いします。

NTT東日本 × 北海道警察
北海道事業部

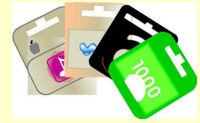
ナンバーディスプレイ・リクエスト 無償化対象の判断チャート



④特に注意を要する手口

○電子マネーを悪用した手口（架空料金請求詐欺）

オホーツク総合振興局管内では、昨年から電子マネーを悪用した特殊詐欺被害の相談が多数寄せられています。



下記は、警察に寄せられた相談内容に基づく手口の例です。

1

パソコンや携帯電話機に「料金未納」、「高額当選」のSMS（ショートメッセージサービス）が届いたり、インターネット閲覧中に「有料会員登録完了」、「ウイルス感染を確認」等のメッセージが表示される。



2

上記SMS等には、問い合わせ先電話番号やURLが記載されており、電話やURLにアクセスすると、相手（犯人）から「未納料金を支払わなければ、裁判（犯罪）になる」「高額当選金を受け取るには、送金手数料が必要です」等の名目で「コンビニ等で電子マネー〇〇万円分を購入し、電子マネーの番号を伝えること」と指示される。



3

相手の指示通りに行動すると、購入した電子マネーの額面をだまし取られる。その後も、支払いの要求は続き、更なる電子マネーの購入、振込等を指示される。



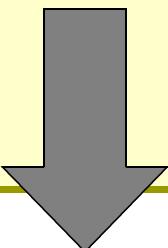
被害を防ぐポイント！

SMS等の問い合わせ先電話番号に電話しない。
URLにアクセスしない。



下記は詐欺メール等の一例です。

絶対に連絡しないでください！



● 「**料金未払い**」「**高額当選**」等の
SMS（ショートメッセージサービス）



ご利用料金の確認が取れておりません。
本日中に03-●●●●●-●●●●●
NTTファイナンスお客様サポートセンター迄
ご連絡ください。

有料動画の未納料金が発生しています。本日
中にご連絡なき場合、法的手続きに移行します。
■■■(株)受付センター
03-●●●●●-●●●●●

《当せん対象携帯番号
: 090-●●●●●-●●●●●》
重要通知です。至急ご確認ください。
http://●●●●●●●●●●●●●●●●●●

● インターネット中に
「**会員登録完了**」等のメッセージ



登録完了

有料会員登録が完了致しました。ご精算
をお願い致します。

お客様ID:XXXXXX

退会申請

お客様情報詳細

お客様ID番号
XXXXXXXXXX
登録日時
20XX-XX-XX
ご利用料金
365日間定額料金300,000円
お支払期日
本月中

● インターネット中に
「**ウイルス感染**」等のメッセージ



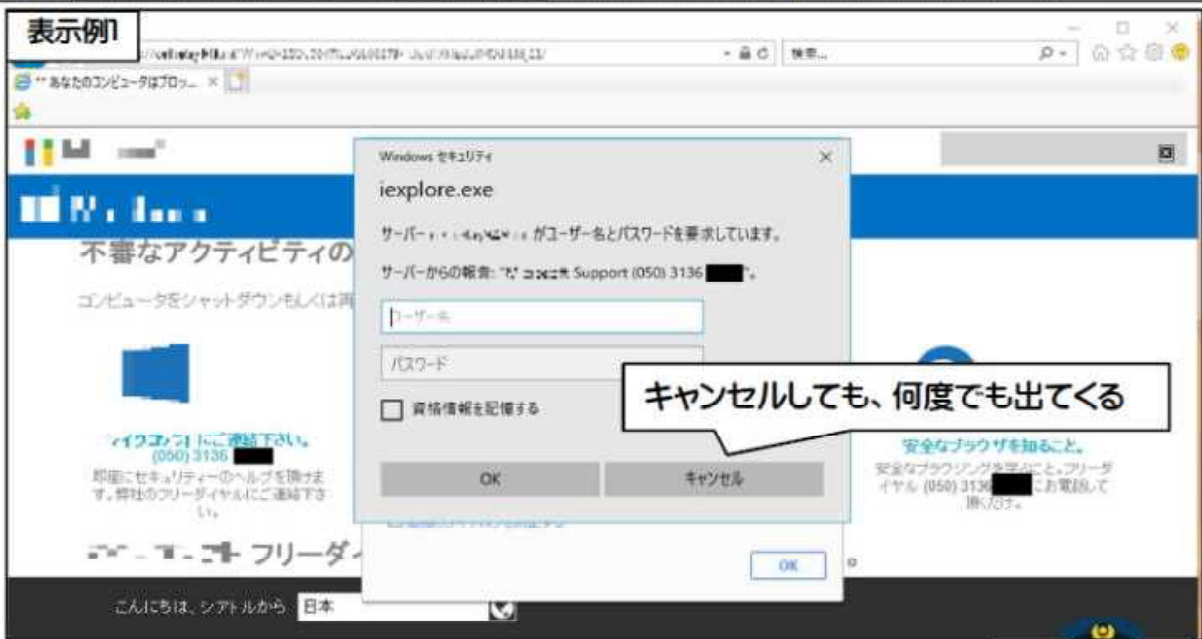
注意:あなたのコンピュータでウイルス
が見つかりました!
03-●●●●●-●●●●●
に電話し、危険なウイルスを除去
して情報を保護しましょう。

○パソコンのウイルス感染をかたった手口（架空料金請求詐欺）

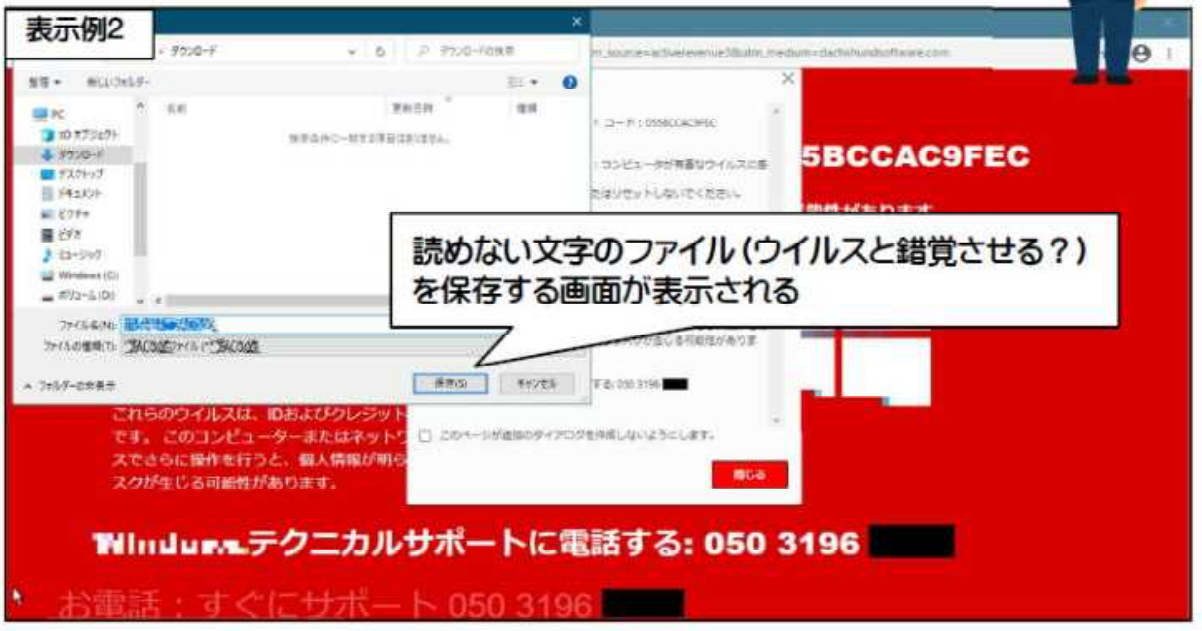
警告画面 + 電話番号は無視！！！！

インターネットの使用中、突然「ウイルスに感染している」などという**偽のセキュリティ警告画面**を表示させて不安にさせ、**画面に表示された電話番号**に電話をかけさせてパソコンを遠隔操作するソフトをインストールするように促し、有償のサポート契約を結ばせようとする詐欺の手口があります。（「サポート詐欺」と呼ばれる場合もあります）

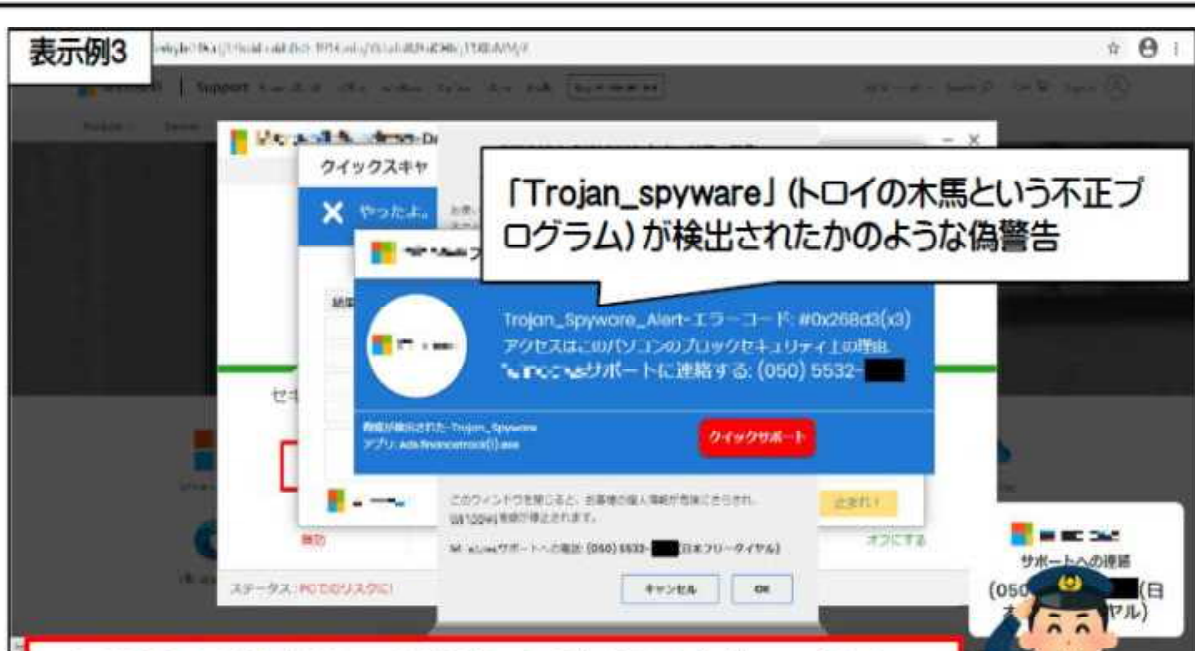
画面が表示された際に**警告音が鳴る場合や、閉じるボタン（「×」ボタン）を押しても警告画面を閉じることが出来ない場合もあり、余計に不安をあおります。**



偽警告が表示されるサイトの例です。
(画像を一部加工しています)



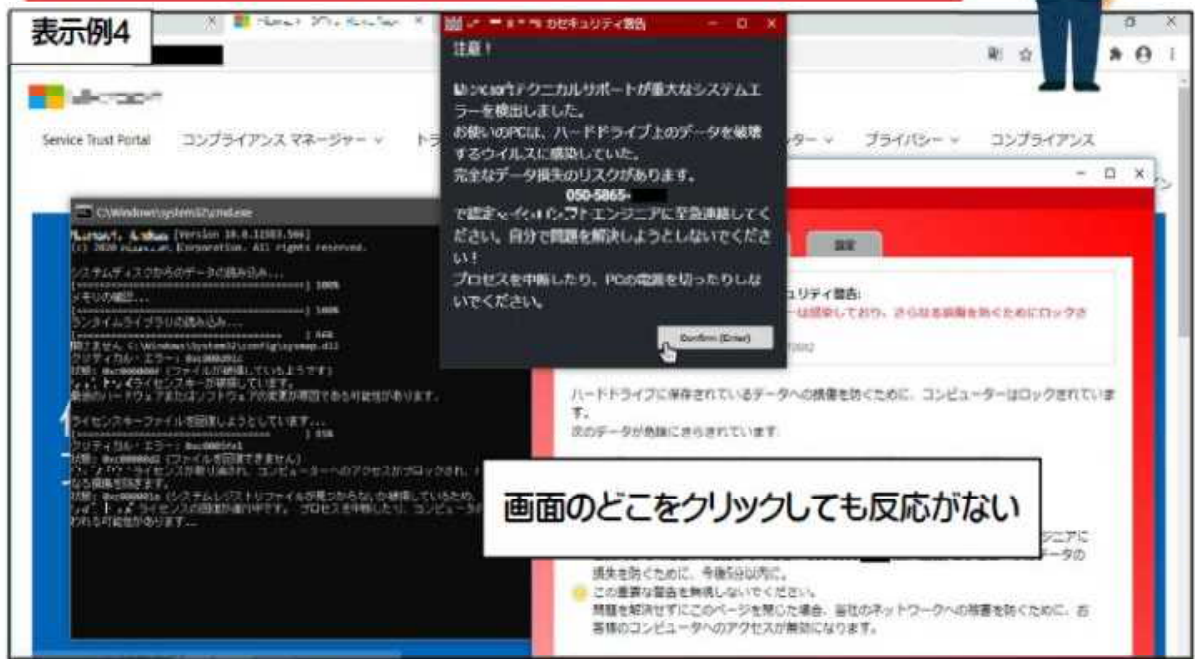
表示例3



「Trojan_spyware」(トロイの木馬という不正プログラム)が検出されたかのような偽警告

同種手口のサイトは、これ以外にも色々ありますが、いずれも「警告画面」、「電話番号」が表示されます。

表示例4



画面のどこをクリックしても反応がない

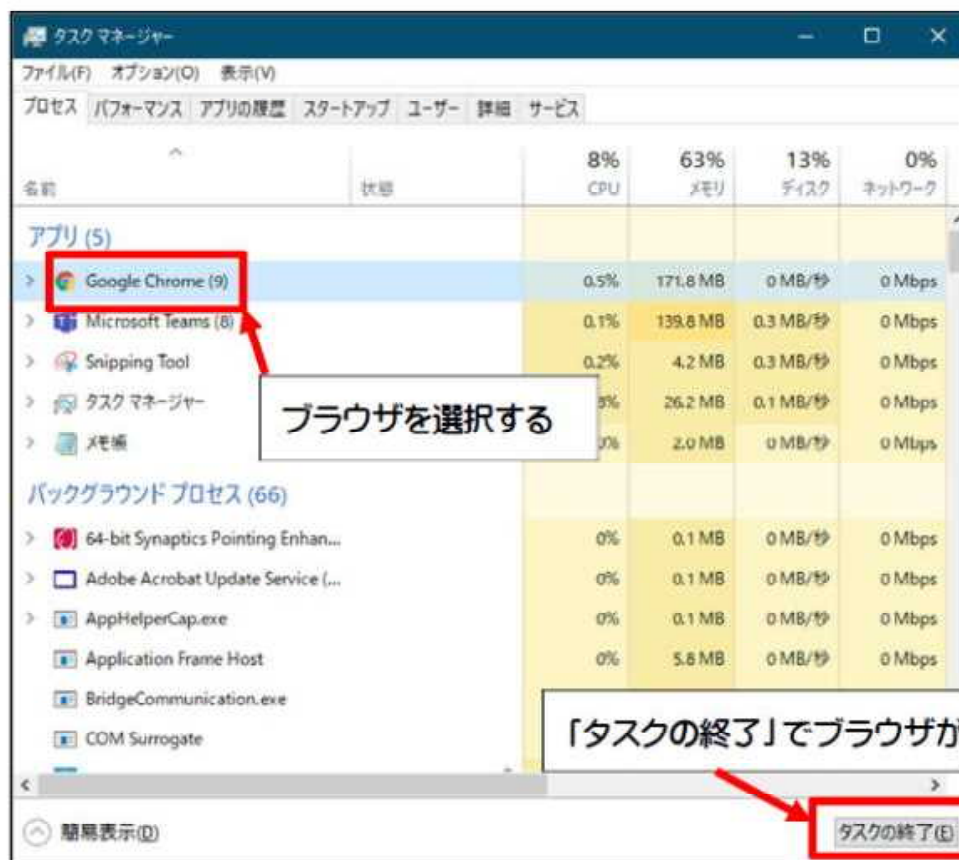
- その画面に表示されている警告は本物？まずは疑いましょう！
- こんな場合はサポート詐欺の可能性が高いので、無視しましょう！
 - ・ セキュリティソフト(ウイルス対策ソフト)以外から、警告画面が表示されている
 - ・ 警告音が鳴っている
 - ・ 解決方法が「電話をかける」、「ソフトをダウンロードする」
- ブラウザを閉じる操作をしても、閉じることが出来ない場合は、パソコンを再起動することなどにより表示されなくなります。閉じられなくても警告画面に表示されている電話番号に電話をしてはいけません！
- 判断が難しいときは、一人で悩まず誰かに相談を！

ブラウザの閉じるボタンを押しても閉じることが出来ない場合、キーボードの「ctrl + alt + delete」又は「ctrl + shift + esc」を押して「タスクマネージャー」を起動し、ブラウザを選択して「タスクの終了」をクリックすることでブラウザを閉じることが出来ます。

閉じるボタンを押してもブラウザを閉じられない場合



タスクマネージャーを起動



⑤被害防止の主な取組

北見ヤクルト販売株式会社による啓発活動

北見署が作成した特殊詐欺への注意を呼びかけるチラシを北見ヤクルト販売員が顧客訪問時に配布していただきました。



令和5年5月 北見警察署

杉特別防犯対策による特殊詐欺被害防止活動

杉良太郎警察庁特別防犯対策監が網走署に来訪し、記者会見で特殊詐欺被害防止について呼びかけました。



令和5年6月 網走警察署

年金支給日による啓発活動

年金支給日に金融機関において関係団体と警察が連携して街頭啓発を行い、被害防止を呼びかけました。



令和5年6月 北見方面各警察署

一日方面本部長による啓発活動

ロコ・ソラーレの吉田知那美選手が一日方面本部長として、特殊詐欺被害防止等を呼び掛けていただきました。



令和5年7月 北見方面本部

特別防犯支援官との意見交換会

A K B 4 8 の水島美結特別防犯支援官が、大学生と特殊詐欺被害防止に関する意見交換会を実施しました。



令和5年10月 網走警察署

高校生ボランティアへの感謝状贈呈

特殊詐欺被害防止のポスターを製作した北見柏陽高校、北見工業高校、北見商科高等専修学校に感謝状を贈呈しました。



令和6年3月 北見方面本部