

# ホテルを狙う事案が発生！

メールのURLはクリックしないで！

## 事案の概要



① 利用客を装ってURL付きのメールを送信

ホテル担当者様  
先日、宿泊予約をしました。  
私は特定の洗剤に対するアレルギーがあります。  
[http://example.com/.....](http://example.com/)

② 従業員がメールを受信



③ URLをクリック  
④ マルウェア感染

⑥ 旅行予約サイトに不正アクセス

旅行予約  
サイト

チャット機能

⑦ ホテルを装って「事前決済が必要」などの偽メッセージ



予約客

⑧ 偽サイトに誘導されクレジットカード情報等を入力

⑨ クレジットカード情報等の窃取

## 日頃からの備え

- ・ 業務用端末と個人端末を混同しない。（環境を混ぜない。）
- ・ OSやソフトウェア、ウイルス対策ソフトを常に最新の状態にする。
- ・ 各種アカウントのパスワードは複雑なものに設定し、使い回さない。
- ・ アカウントやパスワードをブラウザに保存しない。



北海道警察公式HP  
サイバーセキュリティひろば

# 北海道警察



YouTube動画  
サイバーセキュリティ講座

